

Indice

9	PREFAZIONE
	<i>Marco Guerci</i>
12	INTRODUZIONE
19	1. LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE: UN'ORGANIZZAZIONE COMPLESSA
19	1.1 La coesistenza di valori e principi contrastanti
23	1.2 La traiettoria italiana di riforma: la compresenza di continuità e cambiamento
35	1.3 Missioni istituzionali contraddittorie: tra regole, risultati e rappresentatività democratica
41	2. ORGANIZZAZIONI PARADOSSALI: LA PARADOX THEORY
43	2.1 Definizione di paradosso
49	2.2 Epistemologia ed ontologia del paradosso
58	2.3 Categorie di paradossi
60	2.4 Gestire il paradosso
65	2.5 Rendere più complessa la paradox theory: il ruolo del potere
68	2.6 Paradossi nested (annidati) e knotted (intrecciati)

71	3.	LA PARADOX THEORY NEL CONTESTO PUBBLICO
76	3.1	Caratteristiche generali e contestuali degli articoli individuati
82	3.2	Fattori che rendono salienti le tensioni paradossali
84	3.3	I paradossi individuati nelle organizzazioni pubbliche
84	3.3.1	<i>Accountability vs. Efficacia</i>
85	3.3.2	<i>Continuità vs. Cambiamento</i>
85	3.3.3	<i>Autonomia vs. Dipendenza</i>
86	3.3.4	<i>Legittimità interna vs. Legittimità esterna</i>
86	3.3.5	<i>Locale vs. Centrale</i>
87	3.3.6	<i>Interesse personale vs. Interesse pubblico vs. Interesse procedurale</i>
88	3.3.7	<i>Specializzazione vs. Molteplicità</i>
88	3.3.8	<i>Unità vs. Diversità</i>
89	3.3.9	<i>Gerarchia vs. Collegialità</i>
89	3.3.10	<i>Competizione vs. Collaborazione</i>
89	3.3.11	<i>Controllo vs. Commitment</i>
90	3.4	Strategie utilizzate per gestire le tensioni paradossali
95	4.	OBIETTIVI E METODOLOGIA DEL CASO DI STUDIO
97	4.1	Contesto empirico del caso di studio
97	4.1.1	<i>Il reclutamento e la selezione nel settore pubblico</i>
100	4.1.2	<i>Principali problematiche del processo di reclutamento e selezione nel settore pubblico</i>
105	4.1.3	<i>Selezione del caso</i>
108	4.1.4	<i>Prima selezione sperimentale</i>
109	4.1.5	<i>Seconda selezione sperimentale</i>
110	4.2	Raccolta dei dati
111	4.2.1	<i>Osservazione partecipante</i>
112	4.2.2	<i>Interviste</i>
113	4.2.3	<i>Materiali d'archivio</i>

113	4.3	Analisi dei dati
115	4.3.1	<i>Fase 1: sviluppo della cronologia e di descrizioni approfondite</i>
115	4.3.2	<i>Fase 2: analisi contestuale.</i>
116	4.3.3	<i>Fase 3: rilevazione della salienza di (almeno uno) dei tre poli</i>
117	4.3.4	<i>Fase 4: coping strategies</i>
119	5.	ANALISI DI UN CONTESTO MULTIPOLARE
120	5.1	La presenza dei tre poli nella pubblica amministrazione
120	5.1.1	<i>Il polo legale</i>
122	5.1.2	<i>Il polo della performance</i>
123	5.1.3	<i>Il polo della responsabilità e rappresentatività democratica</i>
124	5.1.4	<i>La compresenza delle tre polarità</i>
125	5.2	Diversa salienza dei poli e relative strategie per gestirli
126	5.3	Casi in cui soltanto un polo è saliente e strategie per affrontarlo
127	5.3.1	<i>Saliienza</i>
129	5.3.2	<i>Coping strategy</i>
132	5.4	Casi in cui due poli sono in conflitto
132	5.4.1	<i>Saliienza</i>
135	5.4.2	<i>Coping strategy</i>
138	5.5	Casi in cui tutti e tre i poli sono emersi simultaneamente
138	5.5.1	<i>Saliienza</i>
142	5.5.2	<i>Coping strategy</i>
146	5.6	Sintesi dei risultati e discussione

151	6. VERSO UNA CONCETTUALIZZAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PARADOSSALE
157	6.1 Implicazioni
157	6.1.1 <i>Implicazioni per la teoria</i>
158	6.1.2 <i>Implicazioni per i practitioners</i>
163	6.1.3 <i>Implicazioni per i policymakers</i>
165	6.1.4 <i>Implicazioni per i formatori</i>
169	<i>Bibliografia</i>
195	APPENDICI
195	<i>Appendice A</i>
203	<i>Appendice B</i>

INDICE DELLE FIGURE

48	Figura 1 – Yin e Yang taoista
61	Figura 2 – Dynamic equilibrium model (tratto da Smith & Lewis, 2011)
75	Figura 3 – flusso della ricerca degli articoli
77	Figura 4 – numero di pubblicazioni per anno
82	Figura 5 – Stati in cui è stata condotta un'analisi empirica
107	Figura 6 – timeline del progetto
126	Figura 7 – presentazione schematica dei risultati
149	Figura 8 – strategie di coping e innovazione

INDICE DELLE TABELLE

53	Tabella 1 – principali differenze tra quantum e constitutive approach
55	Tabella 2 – approcci ontologici al paradosso (tratto da Fairhurst & Putnam, 2023)
78	Tabella 3 – journal e relativo numero di articoli individuati
111	Tabella 4 – raccolta dati
114	Tabella 5 – analisi dei dati
211	<i>Hanno scritto nella Collana punto org</i>