

Indice

11	PREFAZIONE
	<i>Gennaro Di Fraia</i>
15	INTRODUZIONE
21	1. DIVERSITY MANAGEMENT: TRA RETORICHE GLOBALI E PRATICHE ORGANIZZATIVE
21	1.1 Introduzione
23	1.2 Il contesto politico
25	1.3 Le origini del tema della diversità nelle organizzazioni
27	1.3.1 <i>L'approccio demografico</i>
28	1.3.2 <i>L'approccio politico</i>
30	1.3.3 <i>L'approccio economico</i>
32	1.3.4 <i>L'approccio critico</i>
33	1.4 Identità individuale e organizzativa
36	1.5 Resistenza organizzativa: verso un sistema inclusivo egemonico
38	1.5.1 <i>Dalla liminalità all'inclusione</i>
41	1.6 <i>Diversity Management</i> e organizzazioni di medie dimensioni
43	1.7 Verso una microstruttura del Diversity Management

45	2.	I CONFLITTI ORGANIZZATIVI NEI GRUPPI DI LAVORO
45	2.1	I conflitti nelle teorie organizzative
51	2.2	I livelli di analisi e le tipologie di conflitti organizzativi
59	2.3	Gli stili di gestione del conflitto
70	2.4	Le determinanti e le conseguenze dei conflitti nei gruppi di lavoro
82	2.5	Gli effetti dei conflitti sui lavoratori: una prospettiva basata sullo stress
87	3.	DAL GRUPPO CREATIVO DELL'ICR AL GRUPPO <i>RESTAURARE SOTT'ACQUA</i> , AI GRUPPI TECNOLOGICI DIGITALI PER IL PATRIMONIO CULTURALE SOMMERSO
87	3.1	Premessa
91	3.2	Il gruppo creativo delle origini
95	3.3	Il modello organizzativo
102	3.4	Il progetto <i>Restaurare sott'acqua</i>
109	3.5	Gli sviluppi evolutivi del progetto
134	3.6	Conclusioni
139		<i>Bibliografia</i>
155		<i>Ringraziamenti</i>
157		<i>Hanno scritto nella Collana punto org</i>