

INDICE

Prefazione a cura di MADIA D'ONGHIA XI

PREMESSA

IL PERIMETRO DEL BENESSERE ORGANIZZATIVO NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

1. Le coordinate del benessere nella pubblica amministrazione tra sicurezza, organizzazione e produttività 1
2. L'evoluzione del benessere organizzativo alla luce dei diversi approcci interdisciplinari 5

CAPITOLO PRIMO

IL PERCORSO NORMATIVO DELLO "STAR BENE" NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE: DALLA TUTELA DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA AL BENESSERE ORGANIZZATIVO

1. La tutela costituzionale della salute e del benessere del lavoratore 19
2. Ordinamento europeo e ordinamento internazionale in materia di salute, sicurezza e benessere 37
3. Il pilastro dell'art. 2087 c.c. e la sua interpretazione giurisprudenziale 49
4. L'articolo 9 dello Statuto dei lavoratori: tra sicurezza partecipata e dimensione collettiva del benessere 60
5. Il nuovo approccio del Testo unico della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro (d.lgs. n. 81/2008) 65
6. Dalla tutela della salute e della sicurezza al rilievo giuridico del benessere organizzativo nelle pubbliche amministrazioni 75
7. Verso una nuova tutela del benessere organizzativo: lo "star bene" nell'ambiente di lavoro 86

CAPITOLO SECONDO
IL SISTEMA PREVENZIONISTICO TRA SOGGETTI,
OBBLIGHI E RISCHI PER IL BENESSERE

1. La ripartizione a cascata dell'obbligo di prevenzione e della tutela del benessere	91
1.1. Il datore di lavoro pubblico: la dirigenza e il funzionario preposto	96
1.2. I lavoratori della e per la sicurezza (e il benessere)	106
1.3. Compiti e prerogative del rappresentante dei lavoratori per la sicurezza	114
1.4. La c.d. "linea consultiva": l'RSPP e il medico competente	119
1.5. Il ruolo centrale del CUG e dell'OIV	130
2. Quali obblighi per la sicurezza ed il benessere?	140
2.1. L'obbligatorietà della valutazione dei rischi e della redazione del DVR	146
2.2. L'istituto della delega di funzioni e la sua applicazione nel settore pubblico	154
2.3. Il benessere partecipato tra obbligo di informazione e formazione dei lavoratori	163
3. I nemici del benessere organizzativo: i rischi psicosociali all'interno delle pubbliche amministrazioni	170
3.1. Il primo rischio psicosociale: lo stress lavoro-correlato	175
3.2. Il <i>mobbing</i> , lo <i>straining</i> e le molestie sessuali nei luoghi di lavoro	187
3.3. Il <i>burn-out</i>	199

CAPITOLO TERZO
BENESSERE ORGANIZZATIVO E ORGANIZZAZIONE
DEL BENESSERE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

1. Alla ricerca del benessere organizzativo nell'amministrazione	203
1.1. Le scelte organizzative della dirigenza pubblica tra atti di macro e micro-organizzazione	211
1.2. La valorizzazione del benessere organizzativo attraverso il ciclo della misurazione e valutazione della <i>performance</i>	224

1.3. Il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) e l'importanza della programmazione del benessere	232
2. Fisionomia di una dirigenza pubblica attenta alla promozione e all' <i>empowerment</i> del benessere	241
2.1. La sinergia delle relazioni sindacali e della contrattazione collettiva per la promozione del benessere organizzativo	247
2.2. La cassetta degli attrezzi: gli indicatori di benessere e malessere e le <i>best practice</i> dirigenziali	256
2.3. Il cerchio si chiude: la formazione come punto di partenza e punto di arrivo	263
3. Le responsabilità da malessere	272

CAPITOLO QUARTO

DIGITALIZZAZIONE E BENESSERE:

LE (NUOVE) SFIDE PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

1. Cenni introduttivi sul processo di digitalizzazione nella pubblica amministrazione	285
2. I risvolti digitali sulla tutela della salute e della sicurezza	294
2.1. Lavoro agile e benessere: quali luci e quali ombre	301
2.2. I nuovi rischi digitali che minacciano il benessere: dal tecnostress all'isolamento	312
3. Le nuove competenze del <i>management</i> pubblico digitalizzato per la promozione del benessere	321
4. La digi-formazione continua	328

CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

LA CULTURA DEL BENESSERE IN PROSPETTIVA

1. Il benessere dentro e fuori i luoghi di lavoro	335
2. Benessere organizzativo e intelligenza artificiale	343

<i>Bibliografia</i>	351
---------------------	-----