

INDICE

Capitolo I

Introduzione. Dalla decisione amministrativa algoritmica all'intelligenza artificiale nelle pubbliche amministrazioni

1. Motivi e obiettivi di uno studio sull'intelligenza artificiale nelle pubbliche amministrazioni 11
2. Principio di legalità ed intelligenza artificiale 32
3. La teoria dell'atto amministrativo informatico e il suo possibile superamento 45
4. Dalla decisione amministrativa algoritmica all'uso dell'intelligenza artificiale nelle pubbliche amministrazioni 51
5. Prospettive e sfide dell'intelligenza artificiale nelle pubbliche amministrazioni 59

PARTE PRIMA

L'USO ATTUALE DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI ITALIANE

Capitolo II

Funzioni di ordine

1. Ordine e sicurezza pubblica 69
2. Procedimento tributario 81
 - 2.1. Accertamento sintetico 84
 - 2.2. Accertamento analitico-induttivo 92
3. Controlli doganali 95

Capitolo III

Funzioni del benessere

1. Spettacolo 99
2. Sanità 107
3. Controlli sulla sicurezza alimentare 112

Capitolo IV **Lavoro**

- | | | |
|----|---|-----|
| 1. | Mobilità nel pubblico impiego | 121 |
| 2. | Svolgimento di procedure concorsuali | 125 |
| 3. | Vigilanza sulla regolarità contributiva e sulle prestazioni previdenziali | 128 |

Capitolo V **Disciplina pubblica dell'economia**

- | | | |
|----|--|-----|
| 1. | Vigilanza e regolazione dei mercati finanziari | 137 |
| 2. | Contratti pubblici | 148 |
| 3. | Tutela della concorrenza e regolazione dei mercati | 160 |

Capitolo VI **L'emersione di un nuovo procedimento amministrativo alla prova dell'intelligenza artificiale**

- | | | |
|----|--|-----|
| 1. | Intelligenza artificiale nelle pubbliche amministrazioni: prime risultanze dall'analisi di settore | 169 |
| 2. | Verso un nuovo procedimento amministrativo? | 181 |

PARTE SECONDA **INTELLIGENZA ARTIFICIALE, NUOVE GARANZIE E PROBLEMI APERTI**

Capitolo VII **Trasparenza**

- | | | |
|----|--|-----|
| 1. | Opacità degli algoritmi e trasparenza amministrativa: i limiti delle tutele tradizionali | 187 |
| | 1.1. Dalla trasparenza amministrativa alla trasparenza "rafforzata" | 201 |
| | 1.2. Contenuti, ragioni e destinatari della trasparenza algoritmica | 207 |
| 2. | <i>Transparency by design?</i> La progettazione dei sistemi informatici tra esternalizzazione e autoproduzione | 213 |

3. Gli obblighi di pubblicazione 224

Capitolo VIII Divieto di discriminazione

1. Le discriminazioni perpetrate dagli algoritmi 233
2. La qualità dei dati di input 239
- 2.1. Dati, intelligenza artificiale e regime giuridico 248
- 2.2. Principio di non discriminazione algoritmica ed eccesso di potere 254
3. Gli strumenti per prevenire le discriminazioni 259
- 3.1. L'audit dei dati e dei sistemi 259
- 3.2. L'analisi di impatto dell'intelligenza artificiale 267
- 3.3. L'intelligenza artificiale da causa a strumento di prevenzione delle discriminazioni 273

Capitolo IX Sorveglianza umana

1. I rischi di una decisione amministrativa esclusivamente algoritmica 277
2. La sorveglianza umana nei procedimenti amministrativi algoritmici: l'insufficienza delle garanzie tradizionali 280
3. Le tecniche della sorveglianza umana 284
- 3.1. Avvio del procedimento 286
- 3.2. Istruttoria e decisione 288
- 3.3. Dopo la decisione 296

PARTE TERZA LA TUTELA GIURISDIZIONALE

Capitolo X Giustiziabilità

1. Limiti del sindacato del giudice sulle decisioni amministrative algoritmiche 305

10

Indice

- | | |
|---|-----|
| 2. Intelligenza artificiale e istruttoria nel processo amministrativo | 310 |
| 3. Quale sindacato giurisdizionale per gli algoritmi? | 316 |

Capitolo XI

Intelligenza artificiale nelle pubbliche amministrazioni e trasformazioni dell'azione amministrativa

Bibliografia

333