

INDICE

<i>Introduzione</i>	9
---------------------	---

Capitolo Primo

La storia dell'istituzione dei Co.re.com.

1. Il decentramento amministrativo nell'evoluzione dell'ordinamento delle comunicazioni	17
2. L'istituzione dei Comitati regionali per le comunicazioni - Co.re.com.	39
3. Profili di organizzazione e funzionamento dei Co.re.com.: quadro normativo nazionale di riferimento e analisi delle leggi regionali istitutive	46
4. Il modello organizzativo e la durata degli organi di vertice	48

Capitolo Secondo

Le funzioni amministrative dei Co.re.com.

1. Il sistema organizzativo e il finanziamento	63
2. La distinzione tra funzioni proprie e funzioni delegate: in particolare, analisi delle funzioni proprie	72
3. Le funzioni dell'Agcom delegabili ai Co.re.com.	85
4. Lo stato dell'attuazione del processo di delega	87
5. L'accordo quadro del 25 giugno 2003, del 4 dicembre 2008 e del 19 ottobre 2017: i principi guida per l'esercizio delle funzioni delegabili	89
6. L'accordo quadro del 2022: l'indirizzo per le azioni dei Co.re.com.	94
7. Le convenzioni bilaterali: le funzioni delegate	99
8. Le deleghe rilevanti in materia di comunicazioni elettroniche	112

Capitolo Terzo

La funzione para-giurisdizionale

1. Introduzione: la giustizia alternativa	117
2. La conciliazione delle controversie tra operatori di comunicazione elettronica o fornitori di servizi di media audiovisivi e utenti in ambito locale: il sistema delineato dal regolamento nazionale	130
3. (<i>segue</i>) L'attività dei Co.re.com. nell'organizzazione e gestione del servizio di conciliazione	155
4. Aspetti problematici delle procedure di risoluzione delle controversie in tema di comunicazioni elettroniche	167
5. L'effettività del tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi a Conciliaweb e Co.re.com.	169
6. Il rafforzamento delle garanzie a tutela dei consumatori: la 'class action'	171
7. La conciliazione come <i>alternative dispute resolution</i> (ADR)	178

Capitolo Quarto

I Co.re.com. tra delega amministrativa e concertazione regionale

1. Il 'modello Co.re.com.': una linea di sviluppo "in-betweenness"	189
2. I Co.re.com. tra gli organi regionali di garanzia: alla ricerca dell'indipendenza	194
3. Il regime della "doppia dipendenza" dalle regioni e dall'Agcom	205
4. Delega o decentramento? Subordinazione o autonomia?	211
5. I rapporti tra Agcom e Co.re.com.: come garantire il coordinamento tra Autorità nazionale di regolazione e organi periferici	216
6. La "concertazione" delle funzioni di garanzia	227