

INDICE

Prefazione

- Giuseppe De Rita – Se non ora, quando? 9

Introduzione

- Teatro civile non vuol dire abdicare al servizio 15
- Le due metà di una lunga storia 31

Nuove articolazioni

- Siamo a maggio: pandemia, informazione, spiegazione 39
- Il nostro spirito repubblicano 43
- La comunicazione ai “minimi sindacali” nel PNRR 67
- 2 giugno, Mattarella e la proposta ai giovani – Lettera aperta al ministro dell’istruzione 71
- Dopo un anno di crisi sanitaria 77
- Comunicazione pubblica: il delta con l’Europa 81
- La comunicazione pubblica in Europa, al tempo della pandemia e della conferenza sul futuro 97
- Un nuovo modo di narrare città e territori 103
- La ola delle curve nord-sud e la pandemia 111
- Coronavirus e cambiamenti della comunicazione 121
- Rapporti con i cittadini e riforma della amministrazione 127
- La trasformazione digitale richiede strategie sociali (non solo social) e chiarimenti concettuali 133
- Qualche appunto finale per lo sviluppo di un piano progettuale a rete 143

Antefatti

Europa e cornice internazionale

- Unione europea: l’impasse comunicativo 149

Indice

• Le sollecitazioni dell'OCSE	159
• La quarta fase della comunicazione istituzionale europea	165
Mediterraneo e migrazioni	
• Comunicazione e migrazioni. Tra apocalittici e lassisti	169
• Migrazioni e Mediterraneo	175
• Mediterraneo e reputazione circolare	179
Istituzioni	
• La fiducia degli italiani nello Stato	185
• Il modello italiano senza strategie	191
• Il governo della crisi. Dialogo con Piero Bassetti	199
• Nella crisi si governa anche con parole e dialogo	209
Pandemia	
• Mediazioni decisionali e dualismo sociale	213
• Pandemia. Laboratorio di comunicazione pubblica	225
• Sei mesi di dibattito pubblico su pandemia, democrazia e sicurezza	231
• Il fragile tessuto connettivo	239
Società e dibattito pubblico	
• I dualismi del dibattito pubblico	257
• Società. Dialogo con Giorgio Fiorentini	275
• Economia. Dialogo con Nadio Delai	279
• Anche l'impresa, in particolare nelle crisi, è parte della comunicazione pubblica	285
Profilo disciplinare	
• Un'opportunità disciplinare. Lettera agli studenti (18.9.2019)	291
• Stato e territorio. Le tre missioni della comunicazione pubblica (29.3.2019)	303
• Una mappa concettuale	309
Quadro professionale	
• Nella riqualificazione delle professioni umanistiche	313
• Dialoghi professionali – in Italia	317
• Dialoghi professionali – in Europa	321
• La riformabilità della legge 150/2000	325