

# Indice

9	PRESENTAZIONE
	<i>Luigi Nicolais</i>
13	PREFAZIONE
	<i>Raffaella Cagliano</i>
17	INTRODUZIONE
21	1. ORGANIZZAZIONE E PROGETTAZIONE ORGANIZZATIVA: CONCETTI DI BASE
23	1.1 Cosa intendiamo per organizzazione
25	1.2 Organizzazione, razionalità e progettazione
27	1.3 Il problema organizzativo
31	1.4 Scopo delle organizzazioni e obiettivi organizzativi
33	1.5 Teoria e progettazione organizzativa
35	2. LA PROGETTAZIONE NELL'EVOLUZIONE DEL PENSIERO ORGANIZZATIVO
38	2.1 La scuola classica
38	2.1.1 <i>Dalle origini della teoria organizzativa alla scuola classica</i>
39	2.1.2 <i>Il contesto storico della scuola classica</i>
41	2.1.3 <i>Taylor e l'organizzazione scientifica del lavoro</i>
43	2.1.4 <i>L'organizzazione scientifica del lavoro dopo Taylor</i>
45	2.1.5 <i>Critiche allo scientific management</i>
46	2.1.6 <i>Fayol e i principi di direzione</i>
50	2.1.7 <i>Weber e la burocrazia</i>

51	2.2	Dal focus sul sistema tecnico al focus sul sistema sociale e sull'individuo
51	2.2.1	<i>La scuola delle relazioni umane</i>
53	2.2.2	<i>Risorse umane e motivazione</i>
56	2.3	La fase della maturità nelle teorie organizzative
56	2.3.1	<i>L'organizzazione come sistema aperto</i>
65	2.3.2	<i>Decisioni, azioni e informazioni nella progettazione organizzativa</i>
73	2.4	Prospettive teoriche sulle relazioni inter-organizzative
73	2.4.1	<i>Gerarchia, mercato e reti</i>
76	2.4.2	<i>L'ecologia delle popolazioni organizzative</i>
76	2.4.3	<i>La dipendenza da risorse</i>
77	2.5	Sviluppi ulteriori del pensiero organizzativo
77	2.5.1	<i>L'organizzazione snella</i>
80	2.5.2	<i>L'apprendimento organizzativo</i>
82	2.5.3	<i>Resource based view e knowledge based view</i>
84	2.6	Evoluzione della progettazione organizzativa
95	3.	IL SISTEMA ORGANIZZATIVO
95	3.1	L'organizzazione come sistema
99	3.2	Il sistema organizzativo e suoi livelli
101	3.2.1	<i>La struttura organizzativa generale</i>
103	3.2.2	<i>I processi aziendali</i>
105	3.2.3	<i>La posizione di lavoro</i>
107	3.3	L'interdipendenza tra i livelli del sistema organizzativo
113	3.4	Le performance del sistema organizzativo
113	3.4.1	<i>La performance al livello di struttura organizzativa generale</i>
114	3.4.2	<i>La performance al livello di processo</i>
115	3.4.3	<i>La performance al livello di posizione di lavoro</i>
116	3.4.4	<i>L'integrazione tra i tre livelli di performance</i>

119	4.	LA PROGETTAZIONE DEL SISTEMA ORGANIZZATIVO
120	4.1	La progettazione della struttura organizzativa generale
120	4.1.1	<i>I criteri per la scelta della tipologia della struttura organizzativa generale</i>
121	4.1.2	<i>La struttura funzionale</i>
124	4.1.3	<i>La struttura divisionale</i>
134	4.1.4	<i>La struttura per progetti</i>
137	4.1.5	<i>La struttura a matrice</i>
139	4.1.6	<i>La struttura per processi</i>
141	4.1.7	<i>Il confronto tra le diverse tipologie di struttura ed i criteri per la loro scelta</i>
145	4.1.8	<i>L'evoluzione della struttura organizzativa nella vita dell'impresa</i>
151	4.1.9	<i>Identificazione delle aree di responsabilità</i>
153	4.1.10	<i>Identificazione e dimensionamento delle aree di responsabilità di tipo funzionale</i>
154	4.1.11	<i>Identificazione delle attività elementari</i>
154	4.1.12	<i>Valutazione delle relazioni tra attività elementari</i>
156	4.1.13	<i>La definizione dei nuclei omogenei di attività</i>
159	4.1.14	<i>La valutazione del carico di lavoro ed il dimensionamento delle unità organizzative</i>
163	4.1.15	<i>La valutazione della fattibilità tecnico economica della progettazione della struttura organizzativa</i>
164	4.2	La progettazione dei processi
171	4.3	La progettazione delle posizioni di lavoro
177	4.4	Alcuni esempi di applicazione del modello delle "5 Stelle"
181	5.	TRASFORMAZIONE DIGITALE E RIPROGETTAZIONE ORGANIZZATIVA
181	5.1	Tecnologie digitali
187	5.2	Trasformazione digitale
189	5.3	I potenziali benefici apportati dalla digital transformation

192	5.4	Strategia digitale
195	5.5	Strategie digitali e cambiamento organizzativo
200	5.5.1	<i>Struttura</i>
205	5.5.2	<i>Persone</i>
212	5.5.3	<i>Processi</i>
219	5.5.4	<i>Ricompense</i>
220	5.5.5	<i>Esempi di applicazione del modello delle 5 Stelle al rapporto tra strategie digitali e sistema organizzativo</i>
225		POSTFAZIONE
		<i>Luigi Maria Sicca</i>
231		<i>Riferimenti bibliografici</i>
237		<i>Indice delle figure</i>
239		<i>Indice delle tabelle</i>
241		<i>Hanno scritto nella Collana punto org</i>