

Indice

9	PREFAZIONE
	<i>Luigino Bruni</i>
10	1. <i>Il tabù della gratuità</i>
15	2. <i>Il dono omeopatico</i>
19	INTRODUZIONE
25	1. ALLA SCOPERTA DEL DONO, DEI SUOI PARADOSSI, DELLE SUE AMBIVALENZE
25	1.1. Premessa
28	1.2. Le ambivalenze e i paradossi del dono
30	1.3. Il dono quale paradigma alternativo per le scienze sociali
33	1.4. Il dono come sistema di circolazione dei beni
39	1.5. Il dono e il valore di legame
42	1.6. Le critiche alla logica del dono
45	2. LA LOGICA DEL DONO E IL COMPORTAMENTO ORGANIZZATIVO
45	2.1. Dono e motivazioni
49	2.2. Motivazioni e comportamenti organizzativi
55	2.3. Comportamenti organizzativi e motivazioni extra-ruolo
56	2.3.1. <i>Il commitment</i>
58	2.3.2. <i>I comportamenti di cittadinanza organizzativa</i>
62	2.4. Il comportamento di donazione

69	3.	LA LOGICA DEL DONO E LE RELAZIONI AZIENDALI
70	3.1.	La reciprocità
75	3.2	Reciprocità, indebitamento e gratitudine
75	3.2.1	<i>La visione negativa dell'indebitamento</i>
79	3.2.2	<i>Le differenze tra indebitamento e gratitudine</i>
82	3.2.3	<i>La visione positiva dell'indebitamento</i>
84	3.3.	La logica del dono e le relazioni verso i dipendenti
89	3.4.	La logica del dono e le relazioni verso i clienti
93	4.	LA LOGICA DEL DONO E LA RESPONSABILITÀ NELLE ORGANIZZAZIONI
94	4.1	Logica del dono e responsabilità: alcune precisazioni filosofiche
99	4.2	Una mappa delle teorie sulla responsabilità nelle organizzazioni secondo la logica del dono
100	4.2.1.	<i>Teorie basate principalmente sull'interesse per qualcosa</i>
104	4.2.2	<i>Teorie basate principalmente sull'obbligo</i>
108	4.2.3	<i>Teorie basate principalmente sulla spontaneità, la gratuità, il disinteresse, o l'interesse per qualcuno</i>
110	4.3	Considerazioni descrittive e normative sulle teorie sulla responsabilità nelle organizzazioni
119		CONCLUSIONI
123		POSTFAZIONE. L'IMPRESA DENTRO LA SOCIETÀ. L'ERESIA DEL RITORNO ALL'UMANO <i>Anna Cossetta e Sergio Labate</i>
123	1.	Premessa. Faldetta eretico
125	2.	Il dono e l'irriducibilità del valore
128	3.	Società ed economia. Polanyi e Marx
133		<i>Bibliografia</i>
151		<i>Hanno scritto nella Collana punto org</i>